

Республика Карелия
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Петрозаводского городского округа
«Центр развития ребенка – детский сад № 110 «Красная шапочка»
(МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «110»)

Аналитическая справка

По результатам мониторинга родителей

«Удовлетворенность родителей качеством услуг, предоставляемых МДОУ
«Центр развития ребенка – детский сад №110»

В октябре 2018 года проведен опрос родителей в группах с целью выяснения степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых дошкольным учреждением. В мониторинге приняли участие родители детей всех возрастных групп. Количество родителей, принявших участие в мониторинге – 100 человек.

Вопросы мониторинга, на которые предлагалось ответить родителям:

1. Удовлетворены ли Вы работой детского сада?
2. Оцените, пожалуйста, качество следующих услуг, предоставляемых детским садом, по 10-бальной шкале:

А. Режимные моменты

Б. Качество работы воспитателей

В. Взаимоотношения детей в группе

Г. Качество знаний, получаемых ребенком в детском саду

Д. Усвоение ребёнком правил поведения и общения

Е. Качество работы младшего воспитателя

Ж. Качество работы специалистов (инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, педагог доп.образования)

3. Если Вас волнует какой – либо вопрос, касающийся выше обозначенных услуг, к кому Вы обратитесь за консультацией в первую очередь:

А. Администрации детского сада (нужное подчеркнуть): заведующему, зам.зав по ВМР, старшему воспитателю.

Б. Педагогу – психологу.

В. Воспитателю.

Г. Младшему воспитателю.

Д. Другое

4. Обозначьте пожалуйста Ваши пожелания, вопросы к администрации детского сада.

Результат опроса показал следующие результаты:

1. Удовлетворенность работой дошкольного учреждения отметили 98% родителей. 2% родителей воздержались от оценки, в связи с непродолжительным посещением детского сада (1 мл. группы).

2. Качеством услуги «Режимные моменты» удовлетворены 95% родителей, частично удовлетворены 5%. Родители назвали причины частичной

удовлетворенности: 2 % не устраивает режим работы детского сада, хотелось бы с 7.00 и до 18 ч. 30 мин.

3. Качеством услуги «Работа воспитателей» (качество работы воспитателей) удовлетворены 98 % родителей; 2% частично удовлетворены. Причину неудовлетворенности родители не смогли прокомментировать.

4. Качеством услуги «Воспитание» (взаимоотношения детей в группе) удовлетворены 89 % родителей, 1% частично удовлетворены, ссылаясь на конфликты между детьми в группе, 2 % - частично удовлетворены, в связи с непродолжительным посещением детского сада (1 мл. группы), 8% затруднились объяснить причину частичной удовлетворенности.

5. Качеством знаний, получаемых ребенком в детском саду, удовлетворены 91 % родителей. 1 % частично удовлетворены, в связи с непродолжительным посещением детского сада (1 мл. группы), 2 % объяснили частичную удовлетворенность, выразив желание учить больше стихов и больше рисовать, 7 % не смогли прокомментировать частичную удовлетворенность.

6. Усвоением ребёнком правил поведения и общения удовлетворены 92 %, частично удовлетворены 8 %. Причину частичной неудовлетворенности затруднились объяснить 6 %, 1 % родителей объяснил причину частичной удовлетворенности тем, что ребенок не рассказывает дома о правилах, усвоенных в детском саду, 1 % частично удовлетворены, в связи с непродолжительным посещением детского сада (1 мл. группы).

7. Качеством работы младшего воспитателя удовлетворены 95 % родителей. 5 % частично удовлетворены. Причину частичной неудовлетворенности затруднились объяснить 3 % родителей, 2 % объяснили причину частичной удовлетворенности тем, что не знают младшего воспитателя.

8. Качеством работы специалистов удовлетворены 87 % родителей. 13 % удовлетворены частично. Причину частичной неудовлетворенности затруднились объяснить 7 % опрошенных, 6 % родителей затрудняются оценить работу специалистов, так как в связи с непродолжительным посещением детского сада (1 мл. группы) не могут оценить результат работы.

9. На вопрос, к кому бы обратился родитель за консультацией в первую очередь: 99 % опрошенных – к воспитателю, 13 % - к администрации, из них: 1 % к заведующему и 2% к ст. воспитателю, 7 % - к младшему воспитателю, 10 % - к психологу.

В обозначенных вопросах и предложениях к администрации детского сада чаще всего у родителей возникают вопросы: о необходимости вернуть график работы воспитателей – 2 воспитателя на группу (12 % опрошенных), о необходимости занятий с логопедом (1%); предложения по более раннему началу работы детского сада (1%) и продлению рабочего дня в детском саду (1%), увеличить физическую активность воспитанников (1%), о сложности увидеть медицинского работника (1%), о необходимости привлечения к ремонту и мебелировке групп специалистов:

дизайнеров, студентов профильных учебных заведений, а также улучшить обустройство детских площадок (1%).

Вывод:

Поставить родителей в известность о том, что время работы детского сада регламентировано Администрацией Петрозаводского городского округа.

Провести беседу с родителями адаптационных групп о работе специалистов в детском саду.

Разместить информацию для родителей по организации физкультурных мероприятий, согласно календарному планированию (информация размещена на сайте ДОО).

Обратить внимание родителей на график работы медицинского работника образовательной организации.

Поставить родителей в известность по работе логопеда в ДОО (вопрос о работе логопеда обсуждался на родительских собраниях).

30.10.2018 года.

Старший воспитатель Волкова И.Г.